



## St.Galler Kantonalbank – Erste Airlock-Lösung der Schweiz mit sicherem SwissID-Zugriff



### St.Galler Kantonalbank

Mit 38 eigenen Niederlassungen in den Kantonen St. Gallen und Appenzell Ausserrhoden sowie in Zürich deckt die St.Galler Kantonalbank (SGKB) die gesamte Ostschweiz ab. Niederlassungen in München und Frankfurt am Main komplettieren das Geschäftsnetz. Über 1200 Mitarbeitende bieten Privat- und Geschäftskunden umfassende Finanzdienstleistungen an. An oberster Stelle ihrer Tätigkeit: die Zuverlässigkeit und Diskretion einer schweizerischen Bank.

### Ausgangslage

Die Megatrends Regulierung, Digitalisierung und Globalisierung prägen die Finanzwelt und führen branchenweit zu sinkenden Margen, steigenden Kosten und zunehmenden Risiken. Dank der Automatisierung und digitalen Vernetzung lassen sich viele Vorgänge vereinfachen und für Kunden komfortabler gestalten. Dienste wie Online-Banking oder Online-Handel eröffnen neue Möglichkeiten und Geschäftsmodelle. Gleichzeitig steigen die Gefahren durch die Verlagerung von Prozessen und Daten ins Internet: Gerade im hochsensiblen Bereich von Finanztransaktionen kommt der IT-Sicherheit eine zentrale Rolle zu.

« ISPIN integrierte die SwissID-Lösung innert kürzester Zeit erfolgreich in Airlock. Mit diesem Schritt senken wir die Eintrittshürden zu unseren Online-Diensten und bieten den Kunden einen entscheidenden Mehrwert. »

Sven Bruss,  
Business Consultant Digital  
Banking der SGKB

## Aufgabe: Vereinfachung des Anmeldeprozesses

Die St.Galler Kantonalbank will mit sicheren und innovativen Login-Methoden den Anmeldevorgang zu ihren webgestützten Diensten weiter vereinfachen, um die Eintrittsschwellen für Ihre Kunden zu senken. Zu diesem Zweck soll die in der Schweiz entwickelte digitale Identität SwissID zum Einsatz kommen. Damit sollen Kunden nach ihrer Anmeldung auf viele Funktionen der Bank zugreifen können – erstmals geht es dabei um die Verwaltung von Online-Hypotheken. Für Kunden ist SwissID sehr komfortabel, und der Bank bietet sie den Vorteil, die Identität eines Nutzers zweifelsfrei festzustellen. Doch um den Universalzugriff vor Missbrauch zu schützen, muss er gut gesichert werden. Sven Bruss, Business Consultant Digital Banking der SGKB, erklärt: «Wir wollten unseren Kunden das neue Login mit SwissID schnell anbieten, um die Benutzerfreundlichkeit zu steigern. Gleichzeitig hat die IT-Sicherheit für uns höchste Priorität.»

## Lösung: Airlock Secure Access Hub mit ISPIN als Implementierungspartner

Die St.Galler Kantonalbank hatte bereits verschiedene Komponenten der Komplettlösung Airlock Secure Access Hub von Ergon Informatik im Einsatz, zum Beispiel die Airlock Web Application Firewall (WAF). Das Vertrauen in die Lösung gibt den Ausschlag für den Entschluss, sie weiter auszubauen und SwissID darin einzubinden. In ISPIN AG, strategischer Businesspartner von Ergon, findet sie den idealen Partner und Airlock-Spezialisten für die Umsetzung des Vorhabens.

«**Alle Arbeiten wurden durch ISPIN in sehr hoher Qualität und stets termingerecht umgesetzt. Ihre aktive Unterstützung war für alle Beteiligten äusserst wichtig und ein wesentlicher Erfolgsfaktor.**»

Sven Bruss, Business Consultant Digital Banking der SGKB

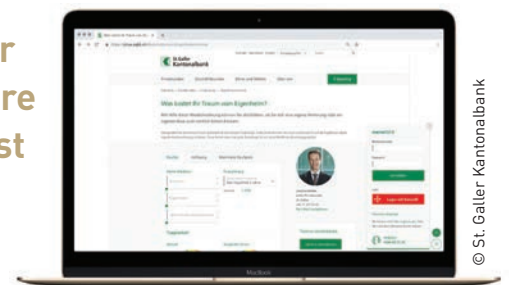
## Mehrwert: Sicheres Login ohne Zusatzaufwand

Die Bank ist rundum überzeugt von der neuen Lösung – und von der Zusammenarbeit mit ISPIN. Sven Bruss sagt: «ISPIN integrierte die Lösung innert kürzester Zeit erfolgreich, sodass wir das Login mit SwissID schon im Herbst 2018 anbieten konnten – nur 5 Monate, nachdem wir das Projekt begonnen hatten.» Das neue Login mit SwissID wurde von den Kunden äusserst positiv aufgenommen. «Jeder SwissID-Inhaber kann nun gesichert durch Airlock unsere Online-Hypothek

## Nahtlose Integration der SwissID

ISPIN kommt die Aufgabe zu, mit Airlock cIAM (Customer Identity and Access Management) eine weitere Komponente von Airlock Secure Access Hub zu implementieren, zu konfigurieren und SwissID als Login zuverlässig darin einzubinden. Dadurch lässt sich der Zugang zu den Online-Hypotheken des Finanzinstituts um ein weiteres Login-Verfahren mit hochsicherem Zugriff erweitern. Airlock cIAM dient dem Identitätsmanagement: Mit der Komponente lassen sich die Zugriffsrechte für einzelne Identitäten anpassen und überwachen und bei Bedarf eine starke Authentisierung einfordern. Das ermöglicht es den IT-Fachleuten der Bank, genau zu kontrollieren, wer welche Identität zu welchem Zweck und auf welchem Sicherheitsniveau nutzen möchte.

ISPIN setzte die Lösung in kürzester Zeit mit Erfolg um und implementierte damit die erste Airlock-Lösung mit SwissID-Zugriff überhaupt in der Schweiz. Somit kann die St.Galler Kantonalbank jetzt cIAM auch für ihr Geschäftsfeld Online-Hypotheken einsetzen. Die Sicherheitslösung kontrolliert den Zugang über SwissID und ermöglicht Kunden, ihre Online-Hypothek zwischenspeichern und den Prozess später fortzusetzen. Mit der Lösung richtet ISPIN eine sichere Authentisierungsplattform ein, die sich für unterschiedliche Anwendungsfälle nutzen und laufend um weitere Features ausbauen lässt.



© St. Galler Kantonalbank

nutzen, ohne ein zusätzliches Login anlegen zu müssen», erläutert Sven Bruss den – neben der hohen Sicherheit – entscheidenden Mehrwert für die Kunden.

Die Verantwortlichen der St.Galler Kantonalbank sind so begeistert vom Erfolg, dass sie erneut Projekte mit ISPIN planen.

**Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung? Wir beraten Sie gerne.**

ISPIN AG | Grindelstrasse 6 | 8303 Bassersdorf | +41 44 838 31 11 | info@ispin.ch | www.ispin.ch